Uslovi kupovine

Prodavac

Prodavac u internet prodavnici Nordickaffe je **NORDIC FOOD ALLIANCE DOO BEOGRAD - VOŽDOVAC**, Vojvode Stepe 249, lokal 5, 11010 Beograd (Voždovac). Matični broj: 22198076, PIB: 115724214. Telefon: +381 65 379 0593.

Za pitanja o porudžbinama pišite na orders@nordickaffe.rs. Za odustanak od kupovine i reklamacije pišite na reklamacije@nordickaffe.rs.

Poručivanje, plaćanje i dostava

Osnovne karakteristike i cena robe navedene su na stranici proizvoda. Cene su iskazane u dinarima i uključuju PDV. Pre potvrđivanja porudžbine prikazujemo cenu robe, trošak dostave i ukupan iznos za plaćanje.

Plaćanje se vrši pouzećem, prilikom preuzimanja pošiljke. Dostupnost dostave, njen trošak i rok prikazuju se tokom poručivanja.

Detaljne informacije o dostavi i plaćanju dostupne su na stranici Dostava i plaćanje.

Kako se zaključuje ugovor

Proizvode dodajete u korpu, unosite podatke za dostavu, pregledate porudžbinu i prihvatate Uslove kupovine. Pre slanja možete ispraviti podatke i promeniti sadržaj korpe. Klikom na dugme „Naručujem uz obavezu plaćanja“ šaljete porudžbinu. Odmah šaljemo e-poruku o njenom prijemu; ta poruka nije prihvatanje porudžbine. Ugovor je zaključen kada primite našu e-poruku „Porudžbina je prihvaćena“.

Ugovor se zaključuje na srpskom jeziku. Uz potvrdu prihvatanja šaljemo ove uslove u PDF-u, a potrošaču i obrazac za odustanak. Uslovi se mogu preuzeti i sa sajta. Dokumenti i transakcione e-poruke dostavljaju se na srpskom jeziku, bez obzira na jezik interfejsa prodavnice.

Odustanak od kupovine

Ako robu kupujete kao fizičko lice za lične potrebe, možete odustati od kupovine bez navođenja razloga u roku od **14 dana od prijema robe**. Pošaljite jasnu izjavu o odustanku na reklamacije@nordickaffe.rs. Možete koristiti obrazac dostupan na sajtu, ali niste dužni da to učinite.

Ne prihvatamo povrat ispravne kafe po osnovu odustanka ako je nakon prijema otvoreno fabrički zapečaćeno pakovanje koje obezbeđuje higijensku zaštitu proizvoda. Ovo ograničenje ne utiče na pravo na reklamaciju zbog pokvarenog, oštećenog ili drugog proizvoda koji nije saobrazan ugovoru.

Po prijemu izjave obavestićemo vas gde da vratite robu. Robu treba poslati u roku od 14 dana od slanja izjave. Troškove povratne dostave pri odustanku snosite vi.

Pri odustanku od cele porudžbine vraćamo plaćeni iznos, uključujući trošak standardne dostave do vas, ali ne i doplatu za skuplji način dostave, najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku. Ako robu vraćate sami, povraćaj možemo odložiti dok ne primimo robu ili dokaz da ste je poslali. Novac vraćamo **bez dodatnih troškova uplatom na bankovni račun** čije ćete nam podatke dostaviti kada nam se obratite.

Reklamacije

Za nesaobraznost robe odgovaramo u skladu sa zakonom. Reklamaciju možete podneti na reklamacije@nordickaffe.rs, telefonom na +381 65 379 0593 ili pisanim putem na adresu prodavca. Navedite broj porudžbine ili drugi dokaz o kupovini i opišite problem. Potvrdićemo prijem reklamacije i saopštiti njen evidencioni broj. Povrat robe po prihvaćenoj reklamaciji organizujemo o svom trošku.

Rešavanje sporova

Ako spor ne rešimo po reklamaciji, potrošač može pokrenuti postupak preko državne platforme za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova. Prodavac je po zakonu obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova.